

Izvešće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji														
Q3 2023.														
POKAZATELJ	A1 Hrvatska	DATABOX	ISKON	SOFTNET	TERRAKOM	TELEMACH	PRO-PING	FENICE TELEKOM	INTERSAT	TONI INFORMATIKA	AT&T HRVATSKA	Operatori korisnici	HT Maloprodaja	Povezano društvo
Broj zaprimljenih zahtjeva - po operatoru	2	4	1	0	0	9	8	0	0	1	0	0	85	0
Broj zaprimljenih zahtjeva - povezana društva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Broj zaprimljenih zahtjeva - prosjek za operatore korisnike	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - Ethernet	2 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0
	4 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
	6 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0
	10 Mbps	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0
	15 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	20 Mbps	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	3	0
	40 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
	50 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0
	70 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	80 Mbps	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	100 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	13	0
	200 Mbps	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
	300 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	400 Mbps	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1000 Mbps	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5	0
	2500 Mbps	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0
	3000 Mbps	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
	10000 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - xWDM	1000 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	2500 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Broj realiziranih zahtjeva	4	0	5	0	0	5	0	0	1	2	0	0	42	0
Broj realiziranih zahtjeva povezana društva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Prosječan broj realiziranih zahtjeva po operatoru korisniku	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,40	0,00	0,00
Prosječno trajanje realizacije po operatoru i tehnologiji (dani)	Ethernet	0	0	41	0	0	54	0	0	44	58	0	30	0
Prosječno trajanje realizacije po operatoru, tehnologiji i segmentu brzine (dani)	Ethernet <= 2 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0
	Ethernet <= 100 Mbps	0	0	41	0	0	44	0	0	44	0	0	33	0
	Ethernet > 100 Mbps	0	0	0	0	0	58	0	0	0	58	0	32	0
Prosječno trajanje realizacije (dani)	za operatore korisnike - Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	51,60	0,00	0,00
	za povezana društva - Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41,06
Prosječno trajanje realizacije po operatoru i tehnologiji (dani)	xWDM	58	0	59	0	0	59	0	0	0	0	0	0	0
Prosječno trajanje realizacije po operatoru, tehnologiji i segmentu brzine (dani)	xWDM> 100 Mbps	58	0	59	0	0	59	0	0	0	0	0	0	0
Prosječno trajanje realizacije (dani)	za operatore korisnike - xWDM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	58,59	0,00	0,00
	za povezana društva - xWDM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	58,63
Prosječan broj prijavljenih kvarova po operatoru korisniku	Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,17	0,00	0,00
	xWDM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,33	0,00	0,00
	Ethernet ili SDH/PDH	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00
Broj prijavljenih kvarova	po operatoru - Ethernet	4	0	3	1	2	2	0	0	1	0	0	72	0
	po operatoru - xWDM	0	0	6	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0
	po operatoru - Ethernet ili SDH/PDH	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
	u povezanim društvima - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	u povezanim društvima - xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Prosječno vrijeme otklona smetnje (sati)	po pojedinačnom operatoru - Ethernet	8,84	0,00	4,33	2,57	0,95	2,90	0,00	0,00	11,00	0,00	0,00	6,66	0,00
	po pojedinačnom operatoru - xWDM	0,00	0,00	8,34	0,00	0,00	10,50	0,00	0,00	0,00	0,00	7,69	0,00	0,00
	po pojedinačnom operatoru - Ethernet ili SDH/PDH	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	za povezana društva - Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,33
	za povezana društva - xWDM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,34
Vrijeme otklona smetnje za prosječnog operatora korisnika (sati)	Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,36	0,00	0,00
	xWDM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,65	0,00	0,00
	Ethernet ili SDH/PDH	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,01	0,00	0,00
Broj kvarova unutar definiranog roka	Ethernet	2,00	0,00	1,00	1,00	2,00	2,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	45,00	0,00
	xWDM	0,00	0,00	6,00	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00
	Ethernet ili SDH/PDH	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	u povezanim društvima - Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00
	u povezanim društvima - xWDM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,00
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00
	za prosječnog operatora korisnika - xWDM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,00
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet ili SDH/PDH	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Raspoloživost korištenja usluge	Ethernet	99,60%	0,00%	99,80%	99,88%	99,96%	99,87%	0,00%	0,00%	99,50%	0,00%	0,00%	99,70%	0,00%
	xWDM	0,00%	0,00%	99,62%	0,00%	0,00%	99,52%	0,00%	0,00%	0,00%	99,65%	0,00%	0,00%	0,00%
	Ethernet ili SDH/PDH	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	za povezana društva - Ethernet	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,80%
	za povezana društva - xWDM	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,62%
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,77%	0,00%	0,00%
	za prosječnog operatora korisnika - xWDM	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,60%	0,00%	0,00%
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet ili SDH/PDH	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,50%	0,00%	0,00%